



LAPORAN PELAYANAN  
INFORMASI PUBLIK  
KABUPATEN TEMANGGUNG  
TAHUN 2017



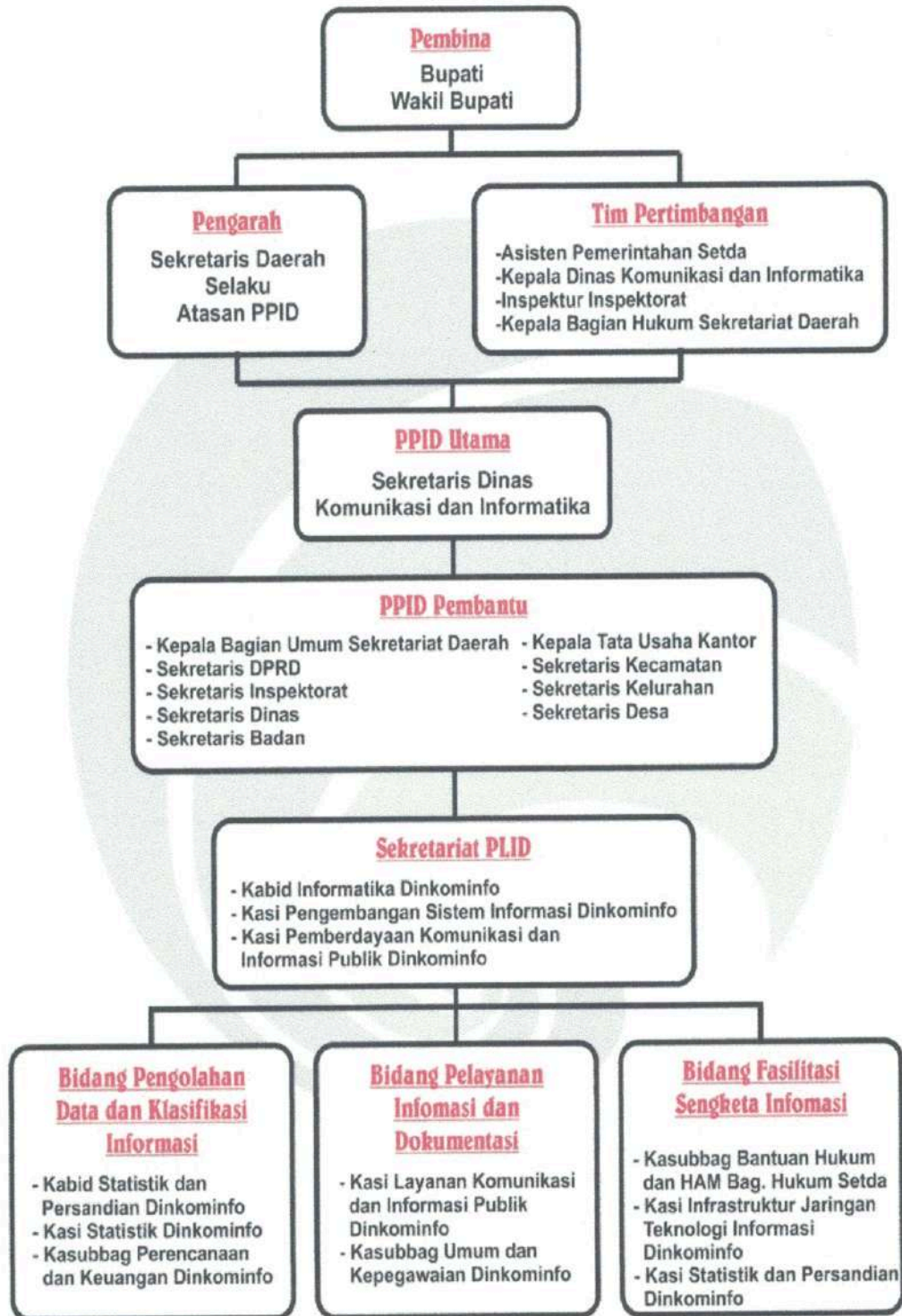
## **A. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KABUPATEN TEMANGGUNG**

Lahirnya Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, menjadi awal transparansi penyelenggaraan badan publik. Tujuan disahkannya Undang-undang ini adalah untuk menjamin hak warga negara untuk mengetahui proses pembuatan kebijakan publik, pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik. Kemudian mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik, mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, yaitu transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan. Mengetahui alasan kebijakan publik yang mempengaruhi hajat hidup orang banyak, mengembangkan ilmu pengetahuan dan mencerdaskan kehidupan bangsa serta meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan Badan Publik untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

Sesuai dengan amanat tersebut, bahwa dalam rangka mewujudkan pelayanan informasi yang cepat, tepat, dan sederhana sekaligus menindaklanjuti Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah Pemerintah Kabupaten Temanggung mengesahkan Peraturan Bupati Nomor 55 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Pemerintah Daerah Kabupaten Temanggung dan Surat Keputusan Bupati Nomor 555/318 Tahun 2017 tentang Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Pemerintah Daerah Kabupaten Temanggung yang dijadikan dasar hukum untuk melaksanakan keterbukaan informasi oleh badan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Temanggung.

# STRUKTUR ORGANISASI PLID KABUPATEN TEMANGGUNG

(Sesuai dengan Peraturan Bupati Temanggung No 55 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemkab Temanggung)



Gambar 1. Struktur Organisasi PLID Kabupaten Temanggung



## B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

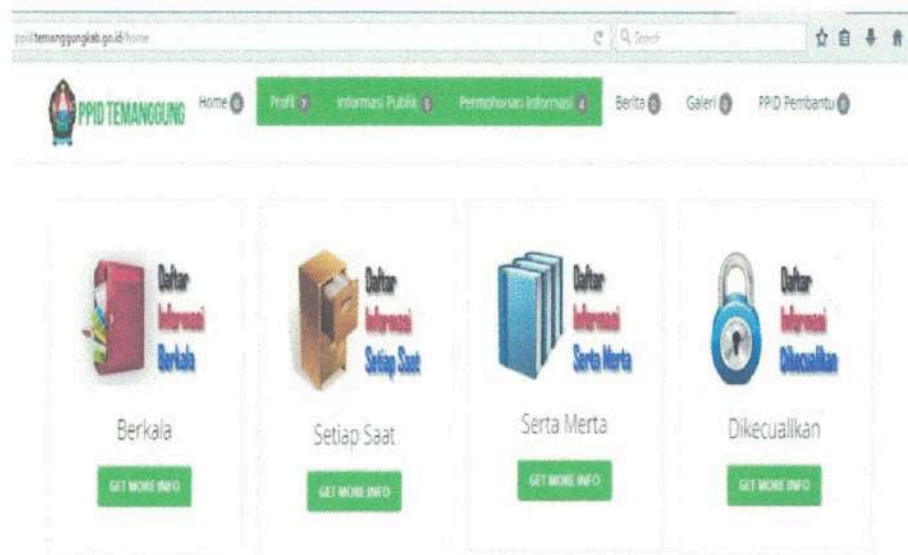
### 1. Sarana dan Prasarana Layanan Permohonan Informasi PPID

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID Kabupaten Temanggung menyediakan ruang pelayanan informasi yang dilengkapi dengan perangkat pendukung antara lain komputer untuk petugas layanan dan disiapkan juga komputer untuk pengunjung.



Gambar 2. Meja Layanan Informasi Publik

Selain menyediakan ruang pelayanan informasi, PPID Kabupaten Temanggung juga telah mengembangkan media layanan informasi publik berupa website sejak tahun 2012 yang bertujuan untuk mengakomodasi kepentingan publik untuk mengakses layanan permohonan informasi secara efektif dan efisien.



Gambar 3. Website PPID Temanggung

## 2. Sumber Daya Manusia Pengelola Layanan Informasi

PPID Utama Kabupaten Temanggung telah menugaskan 2 (dua) orang supporting staff di meja pelayanan untuk memberikan pelayanan kepada pemohon yang mengajukan permohonan informasi baik yang datang secara langsung maupun melalui permintaan online agar permintaan informasi dapat dilayani dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan maklumat PPID Kab. Temanggung. Selain petugas yang berada di desk layanan, PPID Utama sesuai dengan Keputusan Bupati Temanggung Nomor 555/318/Tahun 2017 telah membentuk susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi yang terdiri dari 3 (tiga) orang Tim Kesekretariatan, 3 (tiga) orang Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi, 3 (tiga) orang Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi dan 3 (tiga) orang Bidang Fasilitasi Sengketa Informasi, dengan rincian sebagai berikut :

NO	BIDANG	JABATAN	KEDUDUKAN
1.	Sekretariat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kabid Komunikasi;</li> <li>- Kasi Pengembangan Sistem Informasi;</li> <li>- Kasi Pemberdayaan Komunikasi dan Informasi Publik;</li> </ul>	<p>Kepala Anggota</p> <p>Anggota</p>
2.	Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kabid Statistik dan Persandian;</li> <li>- Kasi Statistik;</li> <li>- Kasubbag Perencanaan dan Keuangan;</li> </ul>	<p>Ketua</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p>
3.	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kabid Informatika;</li> <li>- Kasi Layanan Komunikasi dan Informasi Publik;</li> <li>- Kasubbag Umum dan Kepegawaian;</li> </ul>	<p>Ketua</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p>
4.	Bidang Fasilitasi Sengketa Informasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kasubbag Bantuan Hukum dan HAM Bagian Hukum SETDA;</li> <li>- Kasi Infrastruktur Jaringan Teknologi Informasi;</li> <li>- Kasi Persandian;</li> </ul>	<p>Ketua</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p>

Tabel 1. Susunan Bidang Pendukung Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi



Guna menjaga kualitas pelayanan informasi publik di Kabupaten Temanggung, PPID utama Kabupaten Temanggung secara rutin melaksanakan capacity building antara lain bimbingan teknis berkaitan dengan keterbukaan informasi dan kelembagaan PPID yang menghadirkan narasumber dari Komisi Informasi dan pihak-pihak yang dianggap berkompeten dalam ke-PPID-an, sosialisasi dan rapat koordinasi dengan PPID Pembantu juga mengikuti kegiatan-kegiatan serupa yang diadakan oleh pihak/lembaga lain.



Gambar 4. Penguatan Kompetensi SDM PPID Temanggung

### 3. Anggaran dan Penggunaan

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan tugas PPID tahun 2017 dibebankan kepada APBD Kabupaten Temanggung pada Program Pengembangan Komunikasi dan Informasi, kegiatan Pelayanan Informasi Publik sebesar Rp. 50.000.000,- (Lima Puluh Juta Rupiah).

Dengan rincian belanja langsung menurut Program dan Per Kegiatan Satuan kerja perangkat Daerah :

1. Honor tenaga Kerja
2. Belanja Alat Tulis Kantor
3. Rapat -rapat koordinasi
4. Sosialisasi
5. Workshop dan Bimtek
6. Uji Konsekuensi

Tabel 1. Daftar Permohonan Informasi Tahun 2017

**PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Jendral Sudirman No.41-42 lantai 3-4 Temanggung Kode Pos No. 56216

Telepon. (0293) 492089

e-mail:kominfo@temanggungkab.go.id website:http//www.kominfo.temanggungkab.go.id



No	Tanggal	Nama	Alamat	Nomor Kontak	Informasi yang diminta	Jam Masuk	Tujuan Penggunaan Informasi	Status Informasi			Bentuk Informasi yang dikuasai			Keputusan PPIID	Alasan Penolakan	Hari dan Tanggal		Biaya & Cara Pembayaran	
								Dibawah Penguasaan Ya	Tidak	Belum Dikuasai	Softc opy	Hardc opy	Melihat Mengetahui			Meminta Salinan	Pemberitahuan Tertulis	Pemberian Informasi	Biaya
1	05/01/2017	Rizky Agus Leonardo/online	Ngrancah Walitelon Selatan RT/RW 02/05	085643568499	Informasi Pendaftaran TV Temanggung	10.03	Untuk lamaran kerja	✓				✓		Diterima		19/01/2017	19/01/2017	-	-
2	30/01/2017	Galih Wibowo/online	Jl. Bangatayu Asri C/1 Geruk	0811275265	Data Tren Pemohon Informasi di PPIID Th. 2016 Data Tren Prog, Kgiatan, output dan alokasi anggaran di Bid. Kominfo 3 th terakhir	13.15	Pendukung Penelitian	✓				✓		Diterima		13/02/2017	13/02/2017	-	-
3	09/02/2017	Widya Ayu Saputri	Tloyo RT 03/03 Karanggedong Ngadirejo	085868945894	Jumlah Pengunjung wisatawan asing dan local th 2015-2016	09.45	Untuk memenuhi data skripsi	✓				✓		Diterima		23/02/2017	23/02/2017	-	-
4	02/03/2017	Eko Haryadi	Ngrimpak RT. 03 rw. 05 Ds. Lowungu Kec. Bejen kab. Temanggung	085642590230	Rencana Pengadaan Bantuan Sarana Air Bersih untuk Dusun Ngrimpak	10.46	Menindaklanjuti survey yang dilakukan DPU tahun 2016	✓				✓		Diterima		13/03/2017	13/03/2017	-	-
5	02/03/2017	Eko Haryadi	Ngrimpak RT. 03 rw. 05 Ds. Lowungu Kec. Bejen kab. Temanggung	085642590230	Rincian Dana Bantuan untuk Desa Lowungu TA 2017	09.25	Menindaklanjuti proposal yang pernah diajukan pada Th 2016 kepada Bupati Temanggung	✓				✓		Diterima		13/03/2017	13/03/2017	-	-
6	29/03/2017	Bambang Hartoyo	Perum Candi Asri Blok V.5 Candimulyo	082133307555	Data Proyek Tahun 2017 yang menggunakan dana APBD	14.15	Pemantauan	✓				✓		Diterima		13/04/2017	13/04/2017	-	-

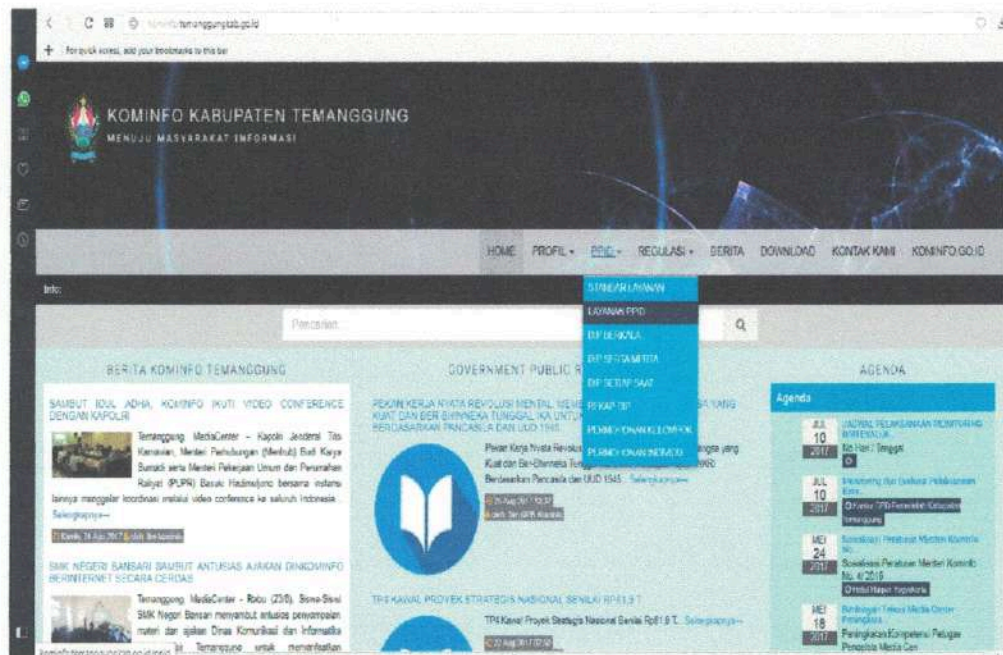


No	Tanggal	Nama	Alamat	Nomor Kontak	Informasi yang diminta	Jam Masuk	Tujuan Penggunaan Informasi	Status Informasi			Bentuk Informasi yang dikuasai		Jenis Permohonan		Keputusan PPID	Alasan Penolakan	Hari dan Tanggal		Biaya & Cara Pembayaran	
								Dibawah Penguasaan	Belum Dikuasai	Softc opy	Hardc opy	Melihat Mengetahui	Meminta Salinan	Pemberitahuan Tertulis			Pemberian Informasi	Biaya	Cara	
								Ya	Tidak											
7	13/04/2017	LSM TOPAN	Jln. Rawamangun Selatan No. 18A Jakarta	082140878787	Data Sekolah Penerima DAK TA 2015/2016	10.32	Memberikan Pemantauan dan Pengawasan	✓			✓		✓	Diterima		27/04/2017	21/04/2017	-		
8	13/04/2017	LSM TOPAN	Jln. Rawamangun Selatan No. 18A Jakarta	082140878787	Salinan/Relap Data Easiswa Siswa Miskin	10.45	Memberikan Pemantauan dan Pengawasan	✓			✓		✓	Diterima		27/04/2017	21/04/2017	-		
9	05/05/2017	Rafa Fazur Rahman	Dsn. Kalisat Kwases Kesesi Pekalongan	085742735095	Perbup No.23 Tahun 2016	10.50	Sebagai Data Penelitian Tesis	✓			✓		✓	Diterima		10/05/2017	10/05/2017	-		
10	10/05/2017	Hayudi	Jl. Kadar 12 Maron Temanggung	08562553000	Perbup No.58 Tahun 2010	08.20	Penyusunan Piagam Penghargaan	✓			✓		✓	Diterima		10/05/2017	10/05/2017	-		
11	21/08/2017	Aditya Arif Nugroho	Jln. Jend. Soedirman No.120 Temanggung	08562899545	Data Desa, Luas Wilayah per desa dan Jumlah Penduduk per Desa Se-kab. Temanggung	14.15	Akurasi Data Yuridis di PN Temanggung	✓			✓		✓	Diterima		22/08/2017	21/08/2017	-		
12	05/12/2017	Nunik Weihyu Rahmawati	Kranggan RT 002 RW 005 Kranggan Temanggung	085643269055	Materi Dasar-dasar MS. Office	10.25	Referensi Bahan Mengajar Tenaga Pranata Komputer	✓			✓		✓	Diterima		06/12/2017	06/12/2017	-		
13	29/12/2017	LSM Barisan Trisula Nusantara	Jl. S. Parman No.16 Temanggung	081215555004	Pemenang Tender dan Data Pendukung lainnya dalam proses tender pengadaan fasilitas bantuan sarana produksi bawang tender LPSE Tahun 2017	09.10	Pengawasan	✓				✓	✓	Diterima		09/01/2018	09/01/2018	-		



## D. CAPAIAN PPID TAHUN 2017

- Sejak tahun 2017 PPID Utama Kabupaten Temanggung melalui Dinas Komunikasi dan Informatika memfasilitasi media keterbukaan informasi kepada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) berupa *website* dan *dashboard* PPID.



Gambar 5. Menu PPID pada Website OPD

No	Nama Dokumen	Tipe	Tanggal	Penanggung Jawab	Jangka Waktu	Jenis Media	
1	Keputusan Bupati Semarang-Rencana Kerja dan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Semarang Tahun 2017	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
2	Tas	Berkas	06 Jun 2017				
3	Permohonan Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
4	Prosedur Kerja Pengurusan Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
5	Media Center	Berkas	06 Jun 2017				
6	SK Kepala Dinas Tim Penggerak Dan Pengembangan Media Center	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
7	SK Kepala Dinas Tim Penggerak Dan Pengembangan Media Center	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
8	SK Kepala Dinas Tim Penggerak Dan Pengembangan Media Center	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
9	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
10	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
11	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
12	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
13	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
14	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
15	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
16	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
17	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		
18	Data Amplop Aplikasi Dan Pengalokasian Izin Usaha Pertambangan (IUP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus (IUKH) di Wilayah Pertambangan Rakyat (WPR) dan Wilayah Pertambangan Rakyat Khusus (WPRK) di Kabupaten Temanggung	Berkas	06 Jun 2017	Kabid Pelayanan	1 Tahun		

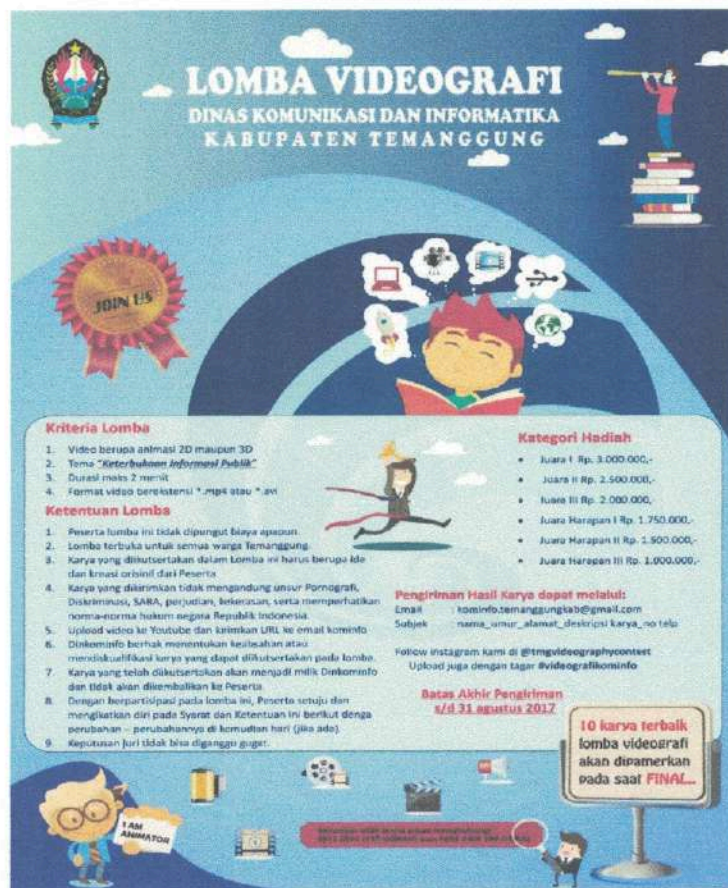
Gambar 6. Dashboard PPID pada Website OPD

- Selain memfasilitasi *website* OPD, PPID Pemerintah Kabupaten Temanggung juga telah merintis *website* desa sebagai media keterbukaan informasi, sesuai dengan Permendagri yang terbaru yang mengamanatkan bahwa pemerintah desa juga masuk dalam kewenangan PPID Utama.



Gambar 7. Website Desa/Kelurahan

3. Tahun 2017 Dinas Komunikasi dan Informatika juga mengadakan Lomba Inovasi Teknologi yang mengambil tema pembuatan videografi iklan layanan masyarakat tentang keterbukaan informasi publik. Tema ini diusung untuk mengetahui pemahaman dan peran aktif masyarakat dalam keterbukaan informasi.



Gambar 8. Poster Lomba Videografi Keterbukaan Informasi Publik



4. Tahun 2017 PPID Kabupaten Temanggung berhasil mendapatkan Peringkat X KIP Award 2017. Meskipun mendapat peringkat yang sama dengan tahun 2016, namun penilaian keterbukaan informasi publik di tahun 2017 berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, jika di tahun sebelumnya penilaian hanya di dasarkan pada ketersediaan informasi di website PPID namun di tahun 2017 penilaian tidak hanya didasarkan pada hal tersebut akan tetapi juga pada pemahaman tentang ke PPIDan bagi sumber daya manusia pengelola layanan informasi.



Gambar 9. Pemeringkatan Keterbukaan Badan Publik 2017

## E. KENDALA

Beberapa kendala dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik di Kabupaten Temanggung, adalah:

1. Pemahaman terhadap UU KIP belum secara optimal merata di seluruh OPD di Kabupaten Temanggung,
2. Pengelolaan database PPID masih manual,
3. Jumlah SDM Pengelola Informasi Publik belum memadai.

## F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Dengan langkah dan capaian pada tahun 2017, PPID Kabupaten merencanakan tindak lanjut sebagai berikut:

1. Sosialisasi mengenai Undang-undang No.14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik kepada para pemangku kepentingan dan masyarakat kelurahan dan desa sesuai dengan amanat Permendagri No. 3 tahun 2017,
2. Penguatan kelembagaan PPID tingkat kecamatan, kelurahan dan desa,

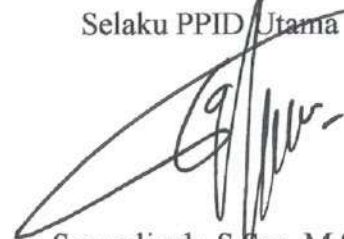
3. Pendampingan penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) tingkat kecamatan, kelurahan dan desa,
4. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan keterbukaan informasi publik di tiap OPD per tri wulan,
5. Penyusunan dan uji konsekuensi pada awal tahun anggaran.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Kabupaten Temanggung.

Sekretaris Dinas Komunikasi

Dan Informatika

Selaku PPID Utama



Sumarlinah, S.Sos, M.Si

NIP. 197310081992032001