

Aduan Apa Aja yang Bisa Kamu Sampaikan di LAPOR!

**SMS 1708****www.lapor.go.id****SP4N LAPOR!**



01

Aduan (Keluhan atau Pengaduan)

#SahabatLapor dapat menyampaikan keluhan terkait berbagai layanan publik, seperti:

- "Ada lampu lalu lintas yang rusak, mohon untuk diperbaiki."
- "Aku belum menerima bansos, padahal tetanggaku bulan lalu sudah dapat."
- "Kemarin saya ke instansi tertentu dan pelayanannya kurang ramah dan lambat!"



02

Aspirasi (Saran atau Usulan)

#SahabatLapor dapat menyampaikan saran konstruktif untuk meningkatkan kualitas fasilitas publik, seperti:

- “Tolong bangun jembatan penghubung antara desa kami, aksesnya sulit.”
- “Banyak pungutan parkir liar di daerah kami, bisa tolong tertibkan?”
- “Tolong adakan pengadaan tempat sampah terpilah di kawasan perumahan kami.”



03

Permintaan Informasi

#SahabatLapor dapat meminta informasi terkait program atau kebijakan pemerintah, seperti:

- “Bagaimana cara melaporkan aktivitas yang mencemari lingkungan?”
- “Apa dokumen yang diperlukan untuk pembuatan kartu keluarga?”
- “Bagaimana cara dapat program bantuan pemasangan listrik gratis di daerah kami?”



SMS 1708



www.lapor.go.id



SP4N LAPOR!